



Documento di sintesi  
per la responsabilità sociale  
basato su UNI EN ISO 26000:2020

Rev. 0 del  
28.02.2024  
Pagina 1 di 4



Strada Provinciale 6, 36045 Lonigo, Vicenza, Italia

T: +39 0444-696111

[www.luxy.com](http://www.luxy.com)

**Documento di sintesi per la  
responsabilità sociale  
basato su  
UNI EN ISO 26000:2020**

## 1-Mission della LUXY SPA in tema di responsabilità sociale

LUXY SPA (d'ora in poi anche "Organizzazione") si impegna costantemente nel garantire la massima considerazione e il rispetto dei principi di responsabilità sociale di cui alla norma UNI EN ISO 26000:2020 e nello specifico:

- impegno costante a render conto (principio di accountability) dell'impatto delle decisioni aziendali sugli stakeholder, sulla società e più in generale sull'economia e l'ambiente;
- garanzia di massima trasparenza riguardo le decisioni ed attività dell'organizzazione;
- adozione di comportamenti etici ed impegno ad influenzare in tal senso le organizzazioni controllate e rientranti nella sua sfera d'influenza;
- rispetto e considerazione degli interessi degli stakeholder;
- rispetto in ogni circostanza del principio di legalità e delle norme internazionali di comportamento;
- rispetto dei diritti umani, riconoscendone l'importanza e l'universalità.

LUXY SPA riconosce l'importanza:

- della responsabilità sociale;
- di orientare le proprie decisioni ed attività allo sviluppo sostenibile;
- dell'identificazione dei propri stakeholder e delle loro esigenze ed aspettative.

In adempimento della UNI EN ISO 26000:2020, LUXY SPA affronta tutti i temi fondamentali della responsabilità sociale e per ognuno rintraccia gli aspetti specifici che ritiene pertinenti, applicabili e significativi per l'organizzazione e per i propri stakeholder. L'organizzazione inoltre identifica e descrive le azioni intraprese e/o da intraprendere per affrontare i temi fondamentali e i relativi aspetti specifici e si impegna ad assicurare le risorse necessarie per poter portare a termine le azioni programmate.

## 2- Codice Etico della LUXY SPA e soggetti destinatari

LUXY SPA si pone l'obiettivo di instaurare e mantenere nel tempo rapporti di assoluta fiducia con lavoratori, clienti, fornitori, partner commerciali, istituzioni ed autorità pubbliche, società, comunità e tutti gli altri stakeholder, adottando azioni e scelte imprenditoriali nel pieno rispetto della Legge.

Si considerano destinatari del Codice Etico tutti i membri degli organi di amministrazione, degli organi di controllo, i dipendenti, i consulenti, i collaboratori, i soggetti che rivestono incarichi in ambito aziendale e qualsiasi altro soggetto con il quale l'organizzazione possa entrare in contatto durante l'esercizio della propria attività imprenditoriale.

## 3- Governo (governance) dell'organizzazione

LUXY SPA adotta una struttura decisionale ed organizzativa che le consente di creare ed alimentare un ambiente e una cultura aziendale ispirati ai principi della responsabilità sociale, di utilizzare in modo efficace ed efficiente le risorse finanziarie, naturali e umane e di garantire un equo bilanciamento tra le necessità dell'organizzazione e quelle dei suoi stakeholder.

## 4- Diritti umani

LUXY SPA garantisce l'assoluto rispetto dei diritti umani, civili e politici, economici, sociali e culturali e non tollera alcuna violazione degli stessi.

L'organizzazione garantisce ampia disponibilità alla risoluzione delle controversie, privilegiando un approccio basato sul dialogo, sulla chiarezza e completezza delle informazioni.

L'organizzazione non tollera alcuna forma di discriminazione nei confronti degli stakeholder ad esempio per razza, ceto, origine nazionale, casta, nascita, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, stato civile, appartenenza sindacale o opinioni politiche, età o ogni altra condizione che potrebbe dar luogo a discriminazione. Per quanto riguarda i diritti sul lavoro, LUXY SPA garantisce libertà di associazione, pari opportunità ed assenza di lavoro forzato e/o minorile.

## 5- Rapporti e condizioni di lavoro

LUXY SPA assicura in ogni occasione che le condizioni di lavoro sono conformi alle disposizioni di legge e regolamentari nazionali, coerenti con le norme internazionali sul lavoro applicabili e rispetta le disposizioni stabilite dagli accordi collettivi.

LUXY SPA garantisce condizioni di lavoro adeguate per quanto riguarda i salari, le ore di lavoro, il riposo settimanale, le ferie, la salute e la sicurezza, la protezione della maternità e la possibilità di combinare il lavoro con le responsabilità familiari.

LUXY SPA in tema di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro:

- applica tutti i principi di gestione della salute e della sicurezza e rispetta tutte le disposizioni di legge e regolamentari applicabili, con particolare riferimento al D.lgs n. 81/2008;
- controlla e monitora tutti i rischi per la salute e la sicurezza generati dalle sue attività;
- fornisce l'attrezzatura di sicurezza necessaria, compresi i dispositivi di protezione individuale e collettivi, per la prevenzione di lesioni, malattie e incidenti di lavoro e per la gestione delle emergenze;
- fornisce formazione adeguata a tutto il personale in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

LUXY SPA garantisce a tutti i lavoratori l'accesso allo sviluppo delle competenze, alla formazione e all'apprendistato e l'opportunità per avanzamenti di carriera.

## 6- L'ambiente

LUXY SPA identifica gli aspetti rilevanti e i possibili impatti delle proprie decisioni ed attività sull'ambiente circostante e attua misure volte a prevenire l'inquinamento e la generazione di rifiuti, assicurandone una corretta gestione. LUXY SPA rispetta tutte le prescrizioni contenute nella propria Autorizzazione Unica Ambientale.

Si impegna ad attuare misure per l'uso efficiente delle risorse e, ove possibile, ad integrare o sostituire risorse non rinnovabili con fonti alternative sostenibili, rinnovabili e a basso impatto ambientale, a mitigare gli impatti dei cambiamenti climatici potenzialmente collegati alle sue attività e adattarsi ad essi.

## 7- Corrette prassi gestionali

LUXY SPA identifica i rischi di corruzione e attua e mantiene politiche e pratiche che contrastano il verificarsi di eventi di natura corruttiva. Stabilisce inoltre di non erogare contributi diretti o indiretti a partiti politici, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, né a loro rappresentanti.

LUXY SPA conduce ogni attività in perfetta linea con le disposizioni legali e regolamentari in materia di concorrenza. L'organizzazione considera, ove possibile, nelle proprie politiche e pratiche di acquisto e distribuzione criteri etici, sociali, ambientali, di uguaglianza di genere, di salute e sicurezza.

LUXY SPA si astiene dal compiere attività che violino i diritti di proprietà.

## 8- Aspetti specifici relativi ai consumatori

LUXY SPA non intraprende pratiche ingannevoli, fuorvianti, fraudolente o inique, non chiare o ambigue, inclusa l'omissione di informazioni importanti e si impegna a condividere tali informazioni in maniera trasparente, in modo tale che siano facilmente accessibili e confrontabili, al fine anche di permettere al cliente di decidere sulla base di una corretta conoscenza. L'organizzazione fornisce prodotti e servizi che, in condizioni di utilizzo normali e ragionevolmente prevedibili, sono sicuri per gli utilizzatori, le altre persone e l'ambiente.

LUXY SPA contribuisce allo sviluppo sostenibile anche offrendo prodotti di alta qualità.

L'organizzazione offre servizi e supporto ai clienti, al fine di ottenere un'efficiente ed efficace risoluzione dei reclami e delle dispute.

LUXY SPA effettua trattamenti di dati personali nel pieno rispetto dell'attuale normativa vigente in materia di protezione di dati personali ed in particolare del Reg. Eur. 679/2016 (GDPR).

## **9- Coinvolgimento e sviluppo della comunità**

LUXY SPA mantiene relazioni chiare, corrette e trasparenti con i funzionari governativi locali e i rappresentanti politici, promuove e sostiene l'istruzione e la cultura a tutti i livelli.

LUXY SPA si impegna a considerare l'impatto delle proprie decisioni di investimento sulla creazione di nuova occupazione e valuta l'opportunità di impegnarsi in collaborazioni con università e scuole. L'organizzazione si impegna a considerare l'impatto economico e sociale del proprio ingresso o uscita da una comunità.

## **10- Correttezza, professionalità e conflitto d'interesse**

I comportamenti dei soggetti interni ed esterni alla LUXY SPA sono improntati alla massima correttezza e lealtà e alla legittimità sia formale che sostanziale e tali da evitare conflitti d'interesse.

## **11- Rapporti con i clienti, fornitori e collaboratori**

LUXY SPA instaura e mantiene nel tempo ottimi rapporti con i propri clienti, al fine di garantire sempre il massimo grado di soddisfazione degli stessi. LUXY SPA si impegna a fornire prodotti caratterizzati da elevati standard di qualità e sicurezza.

L'Organizzazione garantisce inoltre cortesia, professionalità e disponibilità nei confronti dei clienti. Anche i rapporti con i fornitori e collaboratori esterni sono ispirati da principi di correttezza, lealtà e trasparenza.

## **12- Gestione amministrativo – contabile e delle risorse finanziarie**

LUXY SPA svolge tutte le operazioni relative alla formazione del bilancio e tutti gli altri documenti societari e contabili in linea con i principi contabili di riferimento, le disposizioni legislative, le procedure e le prassi aziendali.

L'organizzazione monitora costantemente i flussi finanziari (sia in entrata che in uscita) nel pieno rispetto della Legge e delle procedure e prassi aziendali.

## **13- Risorse umane**

LUXY SPA riconosce un'importanza primaria alle proprie risorse umane e garantisce alle stesse le medesime opportunità di lavoro e di carriera.

L'organizzazione ripudia e condanna qualsiasi tipo di molestia o pratica di mobbing, ogni forma di violenza sia fisica che morale e non permette che nel corso della prestazione lavorativa ci si trovi sotto l'effetto di alcool e/o sostanze stupefacenti.

## **14- Qualità, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e ambiente**

Il sistema di gestione della LUXY SPA è conforme alla ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e l'organizzazione svolge la propria attività nel pieno rispetto delle norme relative alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e poste alla tutela dell'ambiente.

## **15- Diffusione del Codice Etico**

LUXY SPA si impegna a diffondere il Codice Etico all'interno e all'esterno dell'organizzazione al fine di comunicare le regole e i principi ivi indicati ed assume il medesimo impegno anche in caso di significative revisioni e aggiornamenti dello stesso.